

## Política de Privacidad

**Política de Privacidad – Golondrina SpA.** Estas políticas de privacidad (las “Políticas de Privacidad”) regulan la forma en que Golondrina SpA, sociedad por acciones creada bajo las leyes de la República de Chile, representada en este acto por doña María Josefina Correa Jeria, con domicilio legal en Camino la Golondrina N° 5108, comuna de Lo Barnechea, (“en adelante Comiuniti”), tratará la información personal y los datos personales de los usuarios de la Plataforma, entendiendo por tales a los Establecimientos educacionales a través de su personal encargado y los Apoderados, Tutores, Sostenedores o Curadores de los alumnos/as vigentes de cada establecimiento.

Estas Políticas de Privacidad describen, de forma detallada, la manera en que Comiuniti recoge, utiliza, protege y comparte los Datos Personales y la Información Personal de sus Usuarios, de conformidad con la ley 19.628 sobre Protección de la vida Privada.

Comiuniti procurará que estas Políticas de Privacidad sean conocidas por todos quienes accedan y utilicen la Plataforma, garantizando su acceso.

Las Políticas de Privacidad entrarán en vigor desde su aceptación por parte del Usuario y estarán vigentes hasta que éste revoque la autorización para su tratamiento. La revocación siempre deberá constar por escrito y no tendrá efecto retroactivo, sin perjuicio de que el Usuario pueda solicitar la eliminación total de sus datos.

Comiuniti podrá modificar estas Políticas de Privacidad en cualquier momento, de lo cual notificará a los Usuarios mediante el envío de e-mails, de mensajes de texto (SMS), WhatsApp u otro adjuntando la versión actualizada de las Políticas de Privacidad. Asimismo, informará de la actualización de las Políticas de Privacidad en la página o sitio web principal u otras secciones de la Plataforma, a fin de mantener a los Usuarios siempre actualizados. Conforme a la ley aplicable, al usar la Plataforma tras haber recibido dicha notificación por cualquiera de los medios anteriormente señalados, se entiende que el Usuario acepta las actualizaciones de las Políticas de Privacidad.

Los Usuarios siempre podrán decidir si aceptan o no las modificaciones a las Políticas de Privacidad. En el caso que el Usuario no acepte las nuevas Políticas de Privacidad, el vínculo entre este y Comiuniti quedará disuelto y la Información Personal y Datos Personales de dicho Usuario no será usada de otra forma que la que correspondía de acuerdo a las Políticas de Privacidad debidamente aceptadas. Asimismo, en caso de que el Usuario lo solicite, dicha información podrá ser eliminada de manera permanente de los registros de Comiuniti.

Lea detenidamente estas Políticas de Privacidad antes de acceder y/o utilizar a la Plataforma o de registrarse en ella.

## PRIMERO. **Recopilación de los Datos Personales y de la Información Personal del usuario**

**1.1** Para utilizar la Plataforma, los Usuarios deben completar un registro (el “Registro”) con Datos Personales tales como nombre completo, cédula nacional de identidad o rol único tributario, dirección de correo electrónico, domicilio particular, número de teléfono y respecto al alumno/a, su nombre completo, cédula nacional de identidad, año de nacimiento, certificados y toda otra información que sea necesaria o corroborar la información precargada, para una correcta identificación y uso que le puedan ser solicitados y sean necesarios para el correcto uso de la Plataforma. (la “Información Personal”).

**1.2** Asimismo, durante el uso de la Plataforma, los Usuarios proporcionarán a Comiuniti información relativa a sus opiniones e intereses, consultas e información relativa a su uso.

**1.3** Los Usuarios asumen el compromiso de indicar en el Registro sus Datos Personales de manera exacta, precisa y verdadera o corroborar y ratificar los mismos, así como también la obligación de actualizar sus Datos Personales cada vez que ocurra una modificación.

**1.4** Los Datos Personales introducidos por el Usuario en el Registro deberán ser exactos, actuales y veraces en todo momento. Comiuniti se reserva el derecho a solicitar algún comprobante y/o dato adicional a efectos de corroborar los Datos Personales indicados en el Registro y de suspender, temporal y/o definitivamente, a aquel Usuario cuyos datos no hayan podido ser confirmados. No obstante lo anterior, Comiuniti no se responsabiliza por la certeza de los Datos consignados en el Registro, toda vez que los mismos son suministrados o corroborados por el Usuario y son de su única y exclusiva responsabilidad, pero existirán mecanismos de verificación, para aminorar el riesgo del mismo. En este sentido el Usuario garantiza y responde, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de sus Datos Personales.

**1.5** Los Datos Personales que el Usuario proporcione se integrarán en una base de datos personales de la que es responsable Comiuniti. Asimismo, la Información Personal de los Usuarios será recopilada y utilizada en la forma descrita en estas Políticas de Privacidad.

## SEGUNDO. **Cuenta Personal.**

**2.1** Una vez completado el Registro, Comiuniti otorgará al Usuario una cuenta personal para acceder a la Plataforma. El Usuario accederá a su cuenta de Comiuniti mediante el ingreso de un correo electrónico y una vez ingresado en la plataforma, se le solicitará su cédula nacional de identidad o con su DNI más una contraseña Alfanumérica de al menos 8 caracteres. En caso de olvido de su contraseña, podrá solicitar su recuperación, recibiendo dicha información en su mail asociado.

Si la cédula de identidad ingresada no se encuentra asociada a ningún Establecimiento educacional (como apoderado o staff), este podrá solicitar que incorporen a la plataforma de Comiuniti a su Establecimiento, siendo contactado por personal especializado de Comiuniti para estos efectos. Previo al registro conforme los usuarios sólo tendrán acceso a un “demo” de Comiuniti, que explicará en qué consiste la plataforma, pudiendo solicitar la inscripción del respectivo establecimiento educacional.

**2.2** La Cuenta es personal, única e intransferible, y está expresamente prohibido que un mismo Usuario se registre más de una vez o posea más de una Cuenta. En caso de que Comiuniti detecte o razonablemente considere que distintas Cuentas contienen datos coincidentes o relacionados, podrá cancelar, suspender o inhabilitar todas las Cuentas relacionadas sin que ello implique derecho a reclamo a alguno por parte de los Usuarios de dichas Cuentas, ya que podría ser considerado como un indicio de fraude.

**2.3** Los Usuarios serán los únicos responsables por el cuidado y buen uso de su Cuenta.

**2.4** El Usuario que se registre en Comiuniti y mantenga una Cuenta, consiente expresamente que Comiuniti tenga acceso, en cualquier momento, a la totalidad de la información contenida en su Cuenta, incluyendo, en particular pero sin limitación alguna, a sus Datos Personales, e Información Personal sobre sus opiniones, intereses, y cualquier otra información que permita crear espacios de mejora en las distintas comunidades, cualquier otro contenido alojado en el uso de su Cuenta y en el Registro de datos.

### **TERCERO. Uso de los Datos Personales y de la Información Personal**

**3.1** A través de la aceptación de las Políticas de Privacidad, el Usuario declara que:

Autoriza a Comiuniti a recopilar, procesar, utilizar y compartir sus Datos Personales, de acuerdo a estas Políticas de Privacidad y a la Ley N° 19.628 de Protección de la Vida Privada.

Autoriza a Comiuniti a compilar y procesar sus Datos Personales e Información Personal con la finalidad de desarrollar mejoras constantes en la experiencia de los usuarios, ofrecer servicios y en fin de generar mayores beneficios en las comunidades, en base a sus opiniones e intereses, consultas o cualquier otra información derivada de su uso.

Reconoce y acepta que Comiuniti revele, comparta o transfiera, total o parcialmente, sus Datos Personales e Información Personal con su matriz, personas relacionadas o empresas afiliadas, con el fin de generar mejoras, nuevos servicios y beneficios de forma permanente.

Autoriza expresamente a Comiuniti para que almacene, guarde y procese sus Datos Personales, de conformidad a la ley N° 19.628 y a la Política de Privacidad de Datos de Comiuniti.

Autoriza a Comiuniti para comunicar su Información Personal y Datos Personales con la finalidad de cumplir la normativa aplicable y cooperar con las autoridades judiciales y/o gubernamentales, en la medida en que Comiuniti discrecionalmente lo entienda necesario y adecuado en relación con cualquier investigación de un ilícito o un fraude, infracción de derechos de propiedad industrial o intelectual, u otra actividad que sea ilegal o que pueda exponer a Comiuniti o a los Usuarios a cualquier responsabilidad legal. Este derecho podrá ser ejercido por Comiuniti a efectos de cooperar con el cumplimiento y ejecución de la ley, independientemente que no exista una orden judicial o administrativa al efecto.

**3.2** Comiuniti recopilará, utilizará y compartirá sus Datos Personales e Información Personal a fin de proporcionar seguridad a los Usuarios y que los Servicios sean prestados correctamente.

De esta forma, Comiuniti podrá utilizar la información recopilada para:

1. Crear y actualizar la Cuenta del Usuario.
2. Verificar la identidad del Usuario.
3. Comprobar la veracidad de los Datos Personales de los Usuarios.
4. Procesar y/o facilitar la comunicación bidireccional entre los usuarios.
5. Permitir que el servicio de soporte técnico de la Plataforma pueda contactar a los Establecimientos o apoderados, tutores o curadores de los alumnos.
6. Realizar encuestas, investigaciones y análisis respecto a la prestación de los Servicios, y las interacciones entre los usuarios.
7. Ofrecer nuevos productos y/o servicios a la comunidad.

#### **CUARTO. Seguridad y Almacenamiento de los Datos Personales**

**4.1** Comiuniti tratará los Datos Personales de sus Usuarios de conformidad a lo dispuesto en la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada y respetando siempre en el pleno ejercicio de los derechos fundamentales de los Usuarios.

**4.2** Comiuniti considera que los Datos Personales y otra Información Personal de sus Usuarios como un activo que debe ser protegido de cualquier pérdida o acceso no autorizado, por lo que tomará todas las precauciones, para resguardar mediante la implementación de mecanismos de seguridad informática eficaces, utilizando los estándares de la industria en materia de protección y confidencialidad de su Información Personal.

**4.3** No obstante, y considerando que internet es un sistema abierto, de acceso público, Comiuniti no puede garantizar que terceros no autorizados no puedan eventualmente superar las medidas de seguridad y utilizar la Información Personal y/o Datos Personales del Usuario en forma indebida.

**4.4** Comiuniti no se hace responsable por interceptaciones ilegales o violación de sus sistemas o bases de datos por parte de personas no autorizadas y tampoco se hace responsable por la indebida utilización de la información obtenida por esos medios.

**4.5** Todos los Datos Personales serán almacenados en un archivo o soporte de datos personales propio de la Plataforma.

**4.6** Comiuniti no venderá, arrendará ni compartirá los Datos Personales u otra Información Personal de sus Usuarios, excepto en las formas establecidas en estas Políticas de Privacidad.

**4.7** Comiuniti conservará los Datos Personales y la Información Personal de los Usuarios por un periodo de 2 años, a fin de resguardarse y poder resolver posibles disputas o reclamos, detectar problemas o incidencias.

## QUINTO. **Derecho de Acceso, Modificación, Rectificación y Eliminación de los Datos Personales.**

**5.1** Los Usuarios podrán ejercer los derechos para acceder, modificar, rectificar y eliminar sus Datos Personales, incluyendo su dirección de e-mail, su número de contacto, así como a oponerse al tratamiento de los mismos y a ser informado de las cesiones y/o transferencias internacionales de sus Datos Personales, de conformidad a lo dispuesto en la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada.

**5.2** La solicitud de acceso, modificación, rectificación y/o eliminación de Datos Personales deberá efectuarse directamente a través de la Plataforma en su perfil de usuario.

## SEXTO. **Menores de Edad**

**6.1** La usabilidad y sus diferentes funcionales, van a corresponder directamente al establecimiento educacional y a los padres, tutores, sostenedores o curadores debidamente registrados en la Plataforma.

**6.2** Comiuniti se reserva el derecho de verificar, por los medios que considere más oportunos, la edad real de cualquier Usuario, en el caso de razonable duda.

**6.3** Bajo sospecha o constatación de que un Usuario sea menor de 18 años y de que ha falseado los datos que se requieren para tener una cuenta debidamente registrada en Comiuniti, esta podrá denegar el acceso a la plataforma, sin derecho a reclamo alguno por parte del Usuario menor de edad.

## SÉPTIMO. **Requerimientos Legales**

**7.1** Comiuniti cooperará con las autoridades competentes y con otros terceros para garantizar el cumplimiento de la normativa vigente, por ejemplo, en materia de protección de derechos de propiedad intelectual, prevención del fraude, entre otras.

**7.2** En este sentido, Comiuniti podrá revelar la Información Personal y Datos Personales de sus Usuarios en caso que así sea requerido por autoridades judiciales o gubernamentales competentes, para efectos de investigaciones conducidas por ellas, aunque no exista una orden ni una citación ejecutiva o judicial, así como también en caso de investigaciones de carácter penal, fraude o relacionadas con piratería informática o la violación de derechos de autor. En tales situaciones, Comiuniti colaborará con las autoridades competentes con el fin de salvaguardar la integridad y la seguridad de la comunidad sus usuarios ya sean establecimientos educacionales, apoderados o cualquier otra entidad o persona natural que utilice el sistema de Comiuniti.

**7.3** Adicionalmente, Comiuniti se reserva el derecho (y los Usuarios lo autorizan expresamente a ello) de comunicar información a entidades o terceros cuando haya motivos suficientes para considerar que la actividad de un Usuario sea sospechosa de querer intentar o cometer un delito o perjudicar a otras personas.

20 de Junio del año 2022.