

Términos y Condiciones de uso

Los presentes términos y condiciones en adelante; (los “Términos y Condiciones”) los cuales serán aplicables a los usuarios de la plataforma conforme a cada perfil, los cuales regulan el acceso y/o uso que se haga en Chile de la plataforma virtual Comiuniti, compuesta por un sitio o plataforma web para establecimientos educacionales y app o aplicación para dispositivos móviles para los usuarios Apoderados, Tutores, Sostenedores o Curadores, en adelante (las “Plataformas”), puestos a disposición por la sociedad La Golondrina SpA, que es una sociedad por acciones creada bajo las leyes de la República de Chile, con domicilio legal en Camino la Golondrina N°5108, Lo Barnechea “ en adelante Comiuniti”.

Comiuniti facilita la intermediación entre personas naturales, ya sea directamente entre apoderados o con uno o más establecimientos educacionales, en adelante (el “usuario” o los “usuarios”), optimizando la comunicación entre los distintos perfiles de la plataforma, ya sean personas naturales o jurídicas, información que se exhibe en la Plataforma con respecto de los establecimientos educacionales y los distintos perfiles que interactúan en la misma, siendo Comiuniti un tercero intermediario entre los establecimientos educacionales y los apoderados, tutores, sostenedores o curadores de los alumnos que se encuentran debidamente matriculados e inscritos correctamente acorde a los requisitos establecidos.

A través de Comiuniti se podrá disponer de la siguiente información de forma privada, en relación al acceso y funcionalidades de los distintos perfiles que interactúan entre sí al interior de la plataforma; ya sea en la comunicación de Noticias, Eventos, Actividades, Encuestas, Libreta de comunicaciones, información de los cursos, información de los alumnos, profesores en todos sus niveles, jefes de departamento, encargados de administración, enfermería, psicopedagogos y psicólogos, director, sostenedores, dueños, apoderados y todo otro perfil o información que se acuerde entre Comiuniti y el establecimiento educacional, que permita una correcta prestación del servicio y operar como un canal efectivo de comunicación e información entre las partes.

Lea detenidamente estos Términos y Condiciones antes de acceder y/o utilizar a la Plataforma de Comiuniti.

PRIMERO. **Obligación de Aceptación de los Términos y Condiciones**

1.1 Estos Términos y Condiciones sustituyen expresamente cualquier acuerdo o compromiso previo celebrado entre el usuario/Apoderado y la plataforma de Comiuniti. El usuario Apoderado/ Establecimiento educacional, se obligan a dar una correcta lectura de los mismos y manifestará que los acepta al crearse una cuenta en la Plataforma Comiuniti, debiendo cumplir con el llenado completo de la información solicitada en el formulario respectivo.

1.2 Mediante la aceptación de estos Términos y Condiciones se regula el acceso y uso, por parte de los distintos perfiles de la Plataforma Comiuniti, que permitan un uso de la misma acorde a las distintas funcionalidades validadas para cada uno de ellos, permitiendo una correcta navegación al interior de la plataforma.

1.3 Ninguna persona natural o jurídica, podrá utilizar la Plataforma como usuario, ni realizar alguna acción, sin haber aceptado previamente estos Términos y Condiciones, y sin haber aceptado las Políticas de Privacidad de Comiuniti.

1.4 El Registro en la plataforma supone expresamente que usted conoce y acepta estos Términos y Condiciones. Asimismo, el solo uso de la Plataforma como un usuario registrado correctamente.

1.5 Al aceptar el usuario los Términos y Condiciones, usted acepta y reconoce que se divulgue cierta información, que permitan una correcta usabilidad, dependiendo del perfil asignado al interior del mismo mediante distintos medios ya sean de carácter digital, comunicados, videos, escritos, post, historias o cualquier otro medio que permita mejorar la experiencia y efectividad en la entrega de la información entre las partes.

1.6 Si usted no acepta estos Términos y Condiciones, no podrá acceder a la Plataforma ni solicitar los Servicios e información del establecimiento educacional, apoderados, sostenedores, curadores y de los alumnos que se encuentran al interior de la misma.

1.7 Comiuniti se reserva el derecho a poner fin de inmediato o a modificar estos Términos y Condiciones, como así también dejar de ofrecer o denegar el acceso a la Plataforma a uno o más usuarios, ya sea en forma total o parcial, si éstos infringen de algún modo los términos y condiciones, o hagan un uso indebido de la plataforma, en relación al material que comparten, malos tratos u cualquier otro acto que afecta la moral y las buenas costumbres. En caso en que se produzca dicha infracción, y considerando que los usuarios conocen los términos y condiciones, no tendrán derecho a reclamo alguno.

1.8 Toda información que se divulgue al interior de la misma será de exclusiva responsabilidad de las personas naturales o jurídicas que la utilicen, eximiendo desde ya a la plataforma Comiuniti por dicha información. Así mismo toda la información que sea ingresada a través de la plataforma de Comiuniti, proveniente de un perfil correctamente registrado a otro, se entenderá por recibida, debiendo de forma personal el apoderado/o el establecimiento educacional, tener una debida diligencia en la visualización del contenido y de entregar en tiempo y forma una o más respuestas a las solicitudes entre las partes.

SEGUNDO. **Registro Apoderado, Tutor, Sostenedor o Curador**

2.1 Para utilizar a la Plataforma de Comiuniti como usuario Apoderado, Tutor, Sostenedor o Curador de un menor, usted deberá registrarse como usuario, complementado con la información del alumno menor de edad, señalado en el formulario de registro (el “Registro”) con sus datos personales tales como; Nombre completo, número de identificación o cédula nacional de identidad, dirección de correo electrónico, domicilio particular, número de teléfono, los cuales son necesarios para el correcto uso de la Plataforma (los “Datos Personales”). El usuario/Apoderado asume el compromiso de indicar en el Registro sus Datos Personales y los de o los alumnos/as

de manera exacta, precisa y verdadera o de corroborar y ratificar la información en el caso que los datos de los respectivos alumnos estén precargados por el establecimiento educacional, al momento del registro. Tienen a su vez la obligación de actualizar sus Datos Personales, cada vez que ocurra una modificación de los mismos, para lo cual la plataforma Comiuniti realizará un recordatorio a los perfiles de actualización de datos internamente en la plataforma o a través del canal que estime pertinente.

2.2 Será requisito necesario para ser usuario registrado como Apoderado, Tutor, Sostenedor o Curador de un menor que usted cuente con un Smartphone con sistema operativo IOS o Android para el uso de la aplicación móvil y conexión a internet. En el caso de ingreso de parte de un usuario Establecimiento educacional a través del sitio web, solo deberá ser un usuario registrado y contar con acceso a internet.

2.3 Una vez completado el Registro en Comiuniti, está otorgará al Usuario una cuenta personal para acceder a la Plataforma con la contraseña que dicho perfil elija (la “Cuenta”). El Usuario accede a su Cuenta mediante el ingreso de su cédula de identidad o DNI y su clave de seguridad personal elegida, el cual será para efectos de protección, un formato alfanumérico. La Cuenta es personal, única e intransferible, y está expresamente prohibido que un mismo Usuario se registre más de una vez o posea más de una Cuenta. En caso de que Comiuniti detecte o razonablemente considere que distintas Cuentas contienen datos que hacen presumir que se trate de una misma persona con más de una cuenta, podrá cancelar, suspender o inhabilitar todas las Cuentas relacionadas sin previo aviso, y sin que ello implique derecho a reclamo a alguno por parte de los titulares de dichas Cuentas. El Usuario será el único responsable por el cuidado y buen uso de su Cuenta, así como de mantener sus claves de acceso protegidas.

2.4 Los Datos Personales introducidos por el usuario en el Registro deberán ser exactos, actuales y veraces en todo momento. Comiuniti se reserva el derecho a solicitar, en cualquier momento, algún comprobante y/o dato adicional a efectos de corroborar los Datos Personales indicados en el Registro y el de suspender, temporal y/o definitivamente, datos que no coincidan con los registrados en la cuenta de dicho Usuario o con los datos precargados por el establecimiento educacional. No obstante lo anterior, Comiuniti no se responsabiliza por la certeza de los datos consignados en el Registro, toda vez que los mismos son suministrados o corroborados por el Usuario y son de su única y exclusiva responsabilidad. En este sentido el usuario garantiza y responde, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de sus Datos Personales. Los Datos Personales que el usuario proporcione se integrarán en una base de datos personales de la que es responsable Comiuniti, teniendo sobre ellos el Usuario en todo momento los derechos consagrados en la ley 19.628 sobre protección de datos personales, siendo únicamente utilizada aquella información, para los fines expresamente señalados en los presentes términos y condiciones, que permitan el correcto y normal uso de la plataforma.

Se deja constancia que los datos que sean proporcionados por el Usuario podrán ser entregados a la autoridad correspondiente en virtud de una resolución judicial o por expreso mandato de la entidad fiscalizadora correspondiente.

2.5 Comiuniti, a su exclusiva discreción, podrá dar de baja el Registro y/o Cuenta de un determinado Usuario/Consumidor en cualquier momento, de manera unilateral, por infracción a los presentes Términos y Condiciones y en general por el mal uso de la plataforma acorde a los

contenidos compartidos, malos tratos, o cualquier otra acción que pueda vulnerar el derecho de terceras partes al interior de la misma.

TERCERO. **Perfiles de la plataforma Comiuniti**

3.1 El Usuario podrá encontrar, en la Plataforma/ app móvil, acceso de diversas funcionalidades acorde a su perfil, los cuales son publicados en la misma.

3.2 Tipos de usuarios y sus funciones:

a) Perfil Apoderados, Tutor, Sostenedor o Curador.

Funcionalidades:

- Ver, comentar, guardar, darle un me gusta o un like a las noticias, eventos, y responder encuestas en la app/web.
- Inscribirse en actividades, servicios del establecimiento y otros proveedores externos que puedan poner a su disposición a través de la plataforma.
- Enviar mensajes de forma bidireccional, acorde a solicitudes de su parte hacia el establecimiento y viceversa, según sus permisos.
- Autorizar documentos vinculantes, a través de su autorización digital de los documentos escolares, información, paseos, vacunas, uso de imágenes, videos, u cualquier otro material determinante para su correcta usabilidad.
- Recibir información del establecimiento educacional y de sus alumnos al interior del mismo.
- Compartir su información y datos de contacto con el establecimiento educacional y la comunidad autorizada.
- Algunos perfiles como el centro de padres y delegado del curso u otro cualquiera debidamente autorizado, podrá también generar información, ya sean noticias, eventos, actividades, comunicaciones, emergencias entre otros.

b) Establecimientos educacionales:

Funcionalidades:

- Ver, comentar, responder, guardar, crear, publicar y editar todas las noticias, eventos, encuestas y comunicaciones en la web de su propio establecimiento.
- Crear actividades, servicios del establecimiento y otros proveedores.
- Poder inscribir/eliminar y modificar a usuarios, alumnos en estos mismos.
- Enviar mensajes a otros usuarios de la red, según sus permisos, responder, redirigir algún mensaje.
- Generar documentos generales, documentos escolares, información, paseos, vacunas, uso de imágenes, e informar por cualquier medio digital o físico que sirva como respaldo autorizado.
- Recibir información del colegio, de sus alumnos, apoderados o de cualquier perfil autorizado, para estos efectos.

- Compartir su información y datos de contacto con el colegio y la comunidad o comunidades al interior de la plataforma.
- Ver toda la reportería de la actividad de los usuarios de la plataforma acorde a su establecimiento.

CUARTO. **Responsabilidad en el uso de la Plataforma Comiuniti**

4.1 El Usuario/s únicamente podrá acceder a la Plataforma a través de los medios autorizados, previa aceptación de estos Términos y Condiciones y la aprobación exitosa del proceso de registro.

4.2 El Usuario/s es el único y exclusivo responsable por: (i) el uso de su Cuenta; (ii) la veracidad y completitud de los Datos Personales ingresados en el Registro; y, (iii) la información entregada a través de la Plataforma.

4.3 El Usuario/s se compromete a hacer un uso adecuado y lícito de la Plataforma de conformidad con la legislación vigente, los presentes Términos y Condiciones, la moral y buenas costumbres y las normas de orden público.

4.4 Al acceder y utilizar la Plataforma y durante la prestación de los Servicios, el Usuario acuerda y se obliga a:

- Utilizar la Plataforma para su uso personal, aceptando que no se encuentra autorizado ni tiene las facultades necesarias para ceder, cualquiera sea la forma, su Cuenta a un tercero.
- No autorizar a terceros a usar su Cuenta, haciéndose completamente responsable por los actos que cualquier otra persona realice a su nombre y/o a través de su Cuenta, con o sin su consentimiento, librando de toda responsabilidad al respecto a Comiuniti.
- No ceder ni transferir de otro modo su Cuenta a ninguna otra persona o entidad.
- No utilizar, sin la autorización adecuada, una Cuenta que esté sujeta a cualquier derecho de una persona ajena o entidad.
- Guardar, de forma segura y confidencial, la contraseña de su Cuenta y cualquier identificación facilitada para permitirle el acceso y uso de la Plataforma desde la misma.
- No intentar acceder, utilizar y/o manipular los datos de Comiuniti y de la comunidad.
- No introducir ni difundir virus informáticos o cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos que sean susceptibles de provocar daños en la Plataforma.

Comiuniti podrá suspender su servicio de forma temporal por un plazo máximo de 5 días hábiles, en el carácter total o parcial con respecto a alguna de las funcionalidades a fin de mejorar la experiencia del o los usuarios al interior de la misma, siendo el establecimiento educacional y los distintos perfiles notificados vía correo electrónico de dicha suspensión, pudiendo ampliarse dicho plazo hasta en un máximo de 15 días hábiles en el caso de actualización. Para estos efectos se tendrá la debida precaución, de causar el menor atraso en su normal funcionamiento, realizando este tipo de actualizaciones fuera de horario de los establecimientos educacionales asociados, en la medida de lo posible.

Algunos perfiles como el centro de padres y delegados del curso u cualquier otro perfil autorizado, podrá también generar información adicional con respecto a; noticias, eventos, actividades y comunicaciones en la plataforma.

QUINTO. **Contraseñas y seguridad de la cuenta**

5.1 Por el presente acuerdo, reconoce y acepta que es usted el único responsable de mantener la confidencialidad de sus contraseñas asociadas a cualquiera de las cuentas que utiliza para acceder a los Servicios.

5.2 En consecuencia, acepta que usted será el único responsable ante Comiuniti de todas y cada una de las actividades que se desarrollen en su cuenta.

5.3 Acepta notificar de inmediato a Comiuniti ante cualquier uso no autorizado de su contraseña o cuenta de que tenga conocimiento a través de correo electrónico directamente a la plataforma de soporte de Comiuniti, con el fin de tomar todas las medidas necesarias respectivas, para evitar un acceso indebido y proveer una nueva clave al usuario afectado.

SEXTO. **Tipos de información y sus formatos respectivos**

6.1 Por el presente acuerdo, usted reconoce que toda la información, como archivos de datos, texto escrito, programas informáticos, música, archivos de audio u otros sonidos, fotografías, vídeos u otro material gráfico, a la que tenga acceso como parte de los Servicios de Comiuniti o a través del uso de estos, es responsabilidad exclusiva de la persona que ha creado dicho contenido.

6.2 Por el presente acuerdo, es consciente de que al utilizar los Servicios podría estar expuesto a Contenido que, según su parecer, sea ofensivo, indecente o de dudosa reputación y de que, en consecuencia, usa los mismos Servicios bajo su propia responsabilidad.

6.3 Usted acepta que es el único responsable, y que Comiuniti renuncia a toda responsabilidad hacia usted o hacia cualquier tercero, de todo el Contenido que se cree, transfiera o publique durante el uso de los Servicios de la Plataforma, así como de las consecuencias derivadas de sus acciones, incluido cualquier pérdida o daño que ocasione a Comiuniti.

SEPTIMO. **Responsabilidades**

7.1 Se deja expresa constancia que Comiuniti no será responsable de ningún siniestro, daño o perjuicio, ya sea directo o indirecto, que sufra el Usuario, ya que Comiuniti sólo pone a disposición una Plataforma de tecnología, en calidad de tercero intermediario facilitando la comunicación entre los distintos perfiles.

7.2 Comiuniti no podrá ser imputado de responsabilidad alguna por incumplimientos del Usuario por daños y/o perjuicios, directos ni indirectos, que se ocasionen producto de la prestación del Servicio y se obliga a mantener indemne a Comiuniti y/o a su matriz, personas relacionadas, socios, directores, gerentes, trabajadores, administradores, asesores y/o consultores, de toda demanda y/o gasto en que pudiere incurrir por tales conceptos.

OCTAVO. **Derechos de Propiedad Intelectual e Industrial**

8.1 El Usuario reconoce y acepta que todos los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre los contenidos y/o cualesquiera otros elementos insertados en la Plataforma (incluyendo, sin limitación, marcas, logotipos, nombres comerciales, textos, imágenes, gráficos, diseños, sonidos, bases de datos, software, diagramas de flujo, presentación, audio y vídeo o cualquier otro material al interior de la plataforma, pertenecen y son propiedad exclusiva de Comiuniti.

8.2 Comiuniti autoriza a los Usuarios a utilizar, visualizar, imprimir, descargar y almacenar los contenidos y/o los elementos insertados en la Plataforma exclusivamente para su uso personal, privado y no lucrativo.

8.3 El Usuario se obliga a no realizar sobre la Plataforma acto alguno de modificación, divulgación o suministro que pueda afectar su normal funcionamiento.

8.4 Cualquier otro uso y/o explotación de contenidos y/u otros elementos insertados en la Plataforma distinto de los aquí expresamente previstos, estará sujeto a la autorización previa y por escrito de Comiuniti.

NOVENO. **Licencia de uso de Comiuniti a Establecimientos Educativos.**

9.1 Comiuniti le concede una licencia personal de uso a cada establecimiento educacional en el cual tengan un acuerdo comercial previo, siendo este no exclusivo. El software proporcionado por Comiuniti como parte de los Servicios se otorga con el único propósito o finalidad de permitirle utilizar los Servicios que le ofrece Comiuniti y beneficiarse de ellos a los distintos perfiles, según lo estipulado anteriormente.

9.2 A menos que Comiuniti le haya concedido el permiso por escrito, no podrá asignar ni conceder sublicencias de sus derechos, para utilizar el Software a terceros que no formen parte de un acuerdo comercial, y en base a un uso de una licencia determinada.

DÉCIMO. **Ley Aplicable y Competencia**

10.1 Los presentes Términos y Condiciones, así como la relación entre Comiuniti y el Usuario, y el Establecimiento educacional, se regirán e interpretarán con arreglo a la legislación vigente en la República de Chile.

10.2 Para todos los efectos legales las partes fijan su domicilio en la comuna y ciudad de Santiago de Chile, y en caso de conflicto entre las partes prorrogan su competencia a sus tribunales ordinarios de justicia.